

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Pour de plus amples renseignements,
veuillez communiquer avec :
Michel Lacasse
Président
Komutel Inc.
Telephone : (877) 225-9988
Email: michel.lacasse@komutel.com
Web site : www.komutel.com

Komutel certifie ses produits sur Avaya

St-Georges, le 18 janvier 2012 – Komutel inc.(« Komutel »), un chef de file du marché des solutions intégrées en télécommunications, a annoncé aujourd'hui que SIT, sa solution de PC Console, est maintenant conforme avec les plus récentes solutions d'Avaya, un fournisseur mondial de solutions de communications pour entreprises. L'équipe technique du programme Avaya DevConnect a récemment complété avec succès les tests de la solution avec les produits Avaya IP Office Version 8.0 et Communication Server 1000 (CS1000) version 7.5. L'ajout de ces résultats à la certification de conformité déjà reçue sur la plateforme Aura, la solution Komutel est dorénavant certifiée sur les plateformes les plus récentes d'Avaya.

Le produit SIT console offre et assure une vue globale de toutes les informations nécessaires au travail de réception. Vos opérateurs n'auront désormais plus besoin de chercher dans différents systèmes pour retrouver les informations critiques, ou dépendre de documents papier pour localiser les informations de personnes à contacter en situations d'urgence. La console SIT de Komutel est un logiciel de répartition d'appels qui est connecté à votre système téléphonique et offre une grande quantité de fonctionnalités, permettant ainsi de traiter beaucoup plus rapidement et avec plus de précision les appels téléphoniques. En utilisant la console SIT, les organisations profitent d'un retour sur investissement rapide en gérant un volume d'appels plus élevé, avec moins de ressources.

"Nous sommes très fiers que notre solution SIT aie passé avec succès les tests de conformité Avaya DevConnect avec les suites de produits CS1000 et IP Office d'Avaya. En combinant ces résultats avec la conformité déjà reçue avec la plateforme Aura, la console SIT représente une solution performante pour les clients qui visent à augmenter leur productivité dans un environnement Avaya" affirme Michel Lacasse, Président de Komutel. "Les clients d'Avaya pourront maintenant bénéficier d'une solution éprouvée, utilisée par plus de 2000 clients mondialement, qui s'intègre de façon transparente avec les produits Avaya."

À propos de Komutel inc.

Komutel est une entreprise de haute technologie qui se spécialise dans le développement et la mise en marché de solutions évolutives et innovatrices dans le secteur des télécommunications. Spécialisée dans l'intégration des réseaux (téléphonie unifiée), l'entreprise se démarque par la convivialité et la flexibilité de ses produits. Komutel offre une gamme complète de produits pour les centres d'appels et tout autre type d'organisation désirant maximiser les performances de ses communications. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de Komutel, veuillez visiter son site web au www.komutel.com.