



REC

Compatible avec tout système téléphonique

ENREGISTREZ vos conversations téléphoniques!

Enregistrez vos conversations téléphoniques en toute simplicité grâce au produit REC qui vous permet de créer des fichiers sous le format .Wav ou .MP3, de les nommer, les classer, et les écouter selon vos besoins. De plus, imprimez des listes selon vos propres critères.

CONTRÔLE DE QUALITÉ

Recevez automatiquement des échantillons des enregistrements selon des fréquences définies par agent afin de maximiser votre contrôle de qualité.

SAUVEGARDE D'ÉCRAN

Activez l'option de sauvegarde de l'écran reliée à l'enregistrement de REC en configurant si cette photo sera prise au début, à la fin ou après un délai programmé.

CLASSIFICATION ET COMMENTAIRES

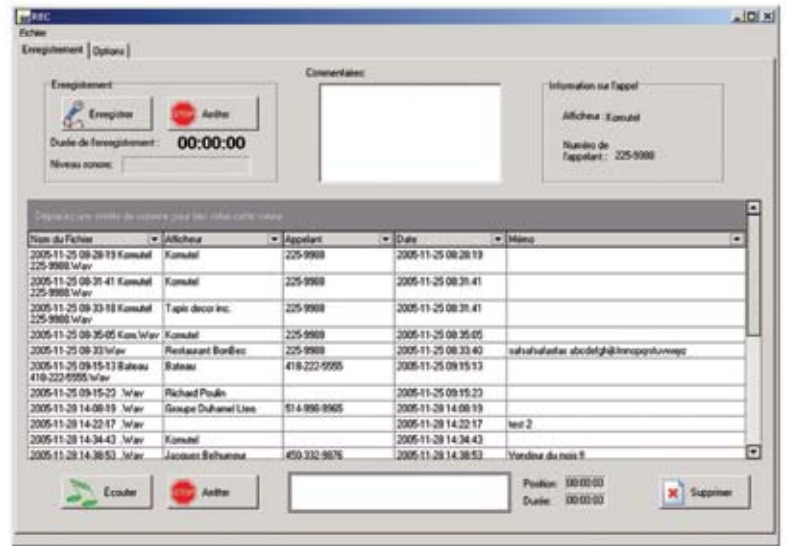
Classez et retrouvez facilement vos enregistrements par groupe, département ou tout autre critère en relation avec une structure que vous créez vous-même selon vos besoins.



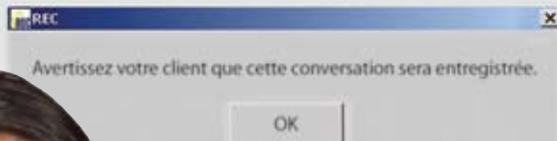
Connexion aux postes



Connexion à la chambre d'équipements
Écoute des postes ou des lignes



OPTION D'ENREGISTREMENT



Peut s'activer automatiquement ou manuellement sur réception d'un appel ou quand vous utilisez le REC en conjonction avec un produit téléphonique de Komutel. Le REC peut s'activer à partir du numéro de l'afficheur (LID) ou du numéro composé par l'appelant (DNIS).

Configuration de rappel pour que l'utilisateur n'oublie pas d'aviser le client qu'il sera enregistré.

SÉCURITÉ, QUALITÉ de SERVICE et SUIVI ACCRU

Heures d'emmagasinerage

- Jusqu'à 12 700 heures sur lecteur de 80 Go
- Jusqu'à 25 000 heures sur lecteur de 160 Go
- Jusqu'à 60 000 heures sur Array RAID de 640 Go



15120, boul. Lacroix, St-Georges (Québec) Canada G5Y 1R7

1 877 225-9988 • WWW.KOMUTEL.COM

komutel
communication • solutions