



# Rapidité d'intervention, gestion des procédures et suivi accru.



## Gestion des mesures d'urgence Compatible avec tout système téléphonique

Gérez proactivement vos situations d'urgence grâce à une console téléphonique de Komutel. Réagissez plus rapidement avec les multiples tableaux préparés selon vos besoins pour chaque type d'intervention lors d'événements ou de catastrophes de toutes sortes.



## Utilisation simple!

Appelez les intervenants simplement en effectuant un clic sur le bouton le représentant. Les boutons vous sont présentés dans le bon ordre, sont triés par couleur et icône qui représentent le regroupement désiré.

## Messagerie SMS et courriel!

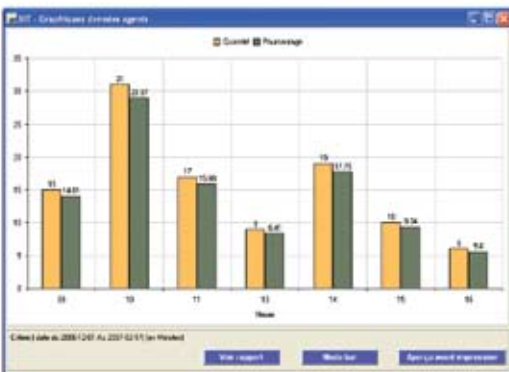
Effectuez l'envoi massif de messages SMS ou de courriel par code d'urgence, département ou tout autre critère de sélection désiré, aussi simplement et rapidement qu'en un seul clic!

### Gestion des appels par priorité

Accès instantané aux procédures d'urgence

Affiche l'information basée sur le type d'événement et/ou situation d'urgence à gérer.

- Améliore les délais d'intervention;
- Accès et partage rapides de l'information;
- Composition en un seul clic;
- Élimine les recherches fastidieuses;
- Accès aux statistiques utilisées pour l'analyse « post mortem » de l'événement;
- Capacité d'intégrer l'information de d'autres systèmes de gestion.



La console laisse une trace précise et détaillée de toutes les actions posées durant une situation d'urgence avec les détails précis relatifs à chacune d'elles (heures, durée, actions, délais, intervenants, etc.)

**Rapidité d'intervention,  
gestion des procédures et suivi accru.**

Configuration de rappel pour que l'utilisateur n'oublie pas d'aviser le client qu'il sera enregistré.