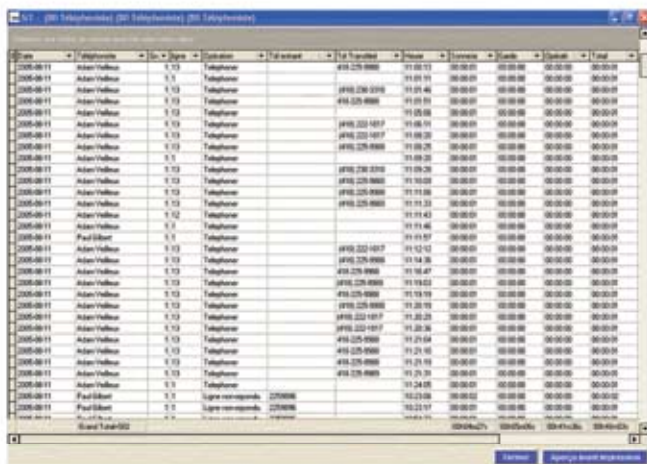




Compatible avec tout système téléphonique



Une NOUVELLE façon de communiquer

Le produit SIT est une solution de traitement des appels entrants et sortants qui vous permet de : traiter vos appels trois fois plus rapidement, avoir le maximum de possibilités de rejoindre vos intervenants, éliminer les nombreux documents de recherches, configurer des actions reliées aux appels entrants, donner accès à une multitude de statistiques, garder en fichier les commentaires sur les appels, relier différents groupes **et encore beaucoup plus!**

La gestion des rapports permet l'accès à des statistiques par : taux d'occupation des lignes, départements, types de traitement, lieux de transfert, groupes, sous-groupes et superviseurs. De plus, ils contiennent des informations telles : la durée avant réponse, la durée de mise en garde, la durée totale du traitement, le numéro entrant, le numéro composé par l'appelant, le numéro du transfert et une quantité d'informations toutes aussi rentables les unes que les autres.

Centralisez vos différents groupes : visionnez de New-York qui est au téléphone à Paris ou à Boston et ce, en temps réel!

OPTIONS

Configuration de l'écran et de plusieurs champs possibles afin d'améliorer la pertinence des rapports d'analyse.

Accédez à des listes Internet ou de tout autre format grâce à des fonctions de copier coller ou de macro transfert, à partir ou non de notre gestion documentaire.



La gestion des réunions : une option qui permet de préparer à l'avance une réunion.

La gestion des appels permet plusieurs options avancées telles : l'avertissement au raccrochage, les transferts et rapports automatiques et la définition des règles.



15120, boul. Lacroix, St-Georges, (Québec) Canada G5Y 1R7

1 877 225-9988 • WWW.KOMUTEL.COM

komutel
communication • solutions