



# **Configuration optimale**

## **Pour les logiciels**

### **Komutel**

---

Sans frais: 1-877-225-9988, Télécopieur.:418-225-9989  
[www.komutel.com](http://www.komutel.com), [info@komutel.com](mailto:info@komutel.com)

## 1. Caractéristiques de l'ordinateur :

Si vous désirez installer **une** application Komutel sur votre ordinateur, les configurations optimales sont les suivantes :

- Mémoire RAM minimum de 512 MB si l'ordinateur n'est utilisé que pour l'application Komutel seulement sinon 1024 MB ou plus sont nécessaires.
- Procésseur de 2.0GhZ ou plus.
- Windows 2000 ou plus récent sauf Windows Vista.
- Un port DB9 (série) ou USB afin de relier l'ordinateur à l'interface du système téléphonique. (Sauf pour les systèmes BCM et SIP)

Si vous désirez installer **Deux** applications Komutel ou plus sur votre ordinateur, les configurations optimales sont les suivantes

- Mémoire RAM minimum de 1024 MB si l'ordinateur n'est utilisé que pour l'application Komutel seulement sinon 2048 MB ou plus sont nécessaires.
- Procésseur de 2.4GhZ ou plus.
- Windows 2000 ou plus récent sauf Windows Vista.
- Un port DB9 (série) ou USB afin de relier l'ordinateur à l'interface du système téléphonique. (Sauf pour les systèmes BCM et SIP)

Si vous utilisez **Windows Vista**, voici les configurations minimales pour un ou plusieurs logiciels Komutel :

- Mémoire RAM minimum de 2048 MB si l'ordinateur n'est utilisé que pour l'application Komutel seulement sinon 3072 MB ou plus sont nécessaires.
- Procésseur de 3,0 GhZ ou plus.
- Un port DB9 (série) ou USB afin de relier l'ordinateur à l'interface du système téléphonique. (Sauf pour les systèmes BCM et SIP)

## **2. Base de données :**

Le serveur de bases de données utilisées par les logiciels Komutel est Microsoft Sql Server. Ce serveur peut être installé sur un ordinateur muni d'un SIT ou encore sur un ordinateur (ou serveur) dédié. Une autre option est disponible dans le cas où vous disposez déjà de votre propre serveur MSSQL. Nous pourrions alors installer notre base de données sur ce serveur.

## **3. Économiseur d'écran :**

Il est fortement recommandé de désactiver l'économiseur d'écran et la mise en veille de l'ordinateur afin d'éviter une désactivation non désirée.

## **4. Caractéristiques des images (SIT & DAK):**

Pour les clients qui veulent utiliser leurs propres images qui seront affichées sur les icônes des agents/boutons du logiciel, les caractéristiques sont comme suit :

- Le format du fichier est « .bmp »
- La définition est de 48 X 48 pixels.

## **5. Configuration de Lignes téléphoniques :**

### **PCCIU**

L'équipement PCCIU de Nortel Networks nécessite une installation **spécialisée** qui doit être effectuée par votre fournisseur de service téléphonique local avant la date d'installation de Komutel.

### **Série M3900**

La ligne sur le poste où est installé l'équipement Snap-In de la série M3900, doit prévoir une capacité de transfert afin de permettre à SIT d'effectuer des transferts d'appels

### **Norstar**

La ligne sur le poste où est installé l'équipement CTA-100 de Norstar, doit prévoir une capacité de transfert afin de permettre à SIT d'effectuer des transferts d'appels en utilisant un « Flash » (F71)

## **Nortel BCM**

Une licence LANCTE doit être achetée auprès du fournisseur de téléphonie pour chaque ordinateur utilisant le logiciel SIT BCM

## **Centrex**

Les lignes téléphoniques doivent être de type Centrex numérique (TAM). Si vous prévoyez effectuer de la formation avant la date de mise en service, il est recommandé de faire installer une de ces lignes avant la date de formation. Veuillez nous fournir la configuration complète de vos touches de fonctions. Ces dernières doivent prévoir une capacité de transfert, soit avec une touche conférence (cnf6, 3wc, etc...) ou un touche de transfert (CXR ou FXR) afin de permettre à SIT d'effectuer des transferts d'appels.

\*\*\* Pour les appareils téléphoniques, commutateurs et options, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de téléphonie.

**Pour toutes questions ou renseignement supplémentaires, n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle au 1-877-225-9988.**