



Registration to JIRA Portal



Here is a short document that will explain how to register in our new JIRA Desk platform.

Go to Komutel web site : <http://komutel.com>

Please take note that the following few pages are available in French only, but you will be able to change the language just after your subscription. See at the end of this document: "How to change the language"

Click on «**JIRA Service Desk**» at the end of this page

Make your requests directly to the technical department via the Jira Service Desk platform without having to call or email us.

Connect to your **Jira Service Desk** space in order to access all your current and past requests.

Jira Service Desk

Click on « **Inscription** »

Connexion à Centre de support Komutel

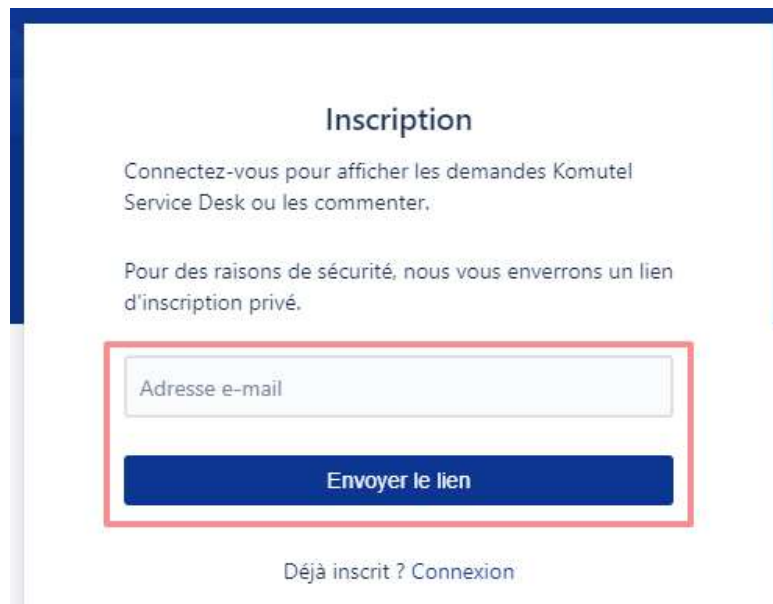
Adresse e-mail

Suivant

Besoin d'un compte ? [Inscription](#)



Enter your **email address** and click on **“Envoyer le lien”**



The screenshot shows a registration form titled "Inscription". The text reads: "Connectez-vous pour afficher les demandes Komutel Service Desk ou les commenter." and "Pour des raisons de sécurité, nous vous enverrons un lien d'inscription privé." Below this is a text input field labeled "Adresse e-mail" and a blue button labeled "Envoyer le lien". A red box highlights the input field and the button. At the bottom, there is a link: "Déjà inscrit ? Connexion".

In your email box, click on **«S'inscrire»**





Enter your **full name**, **your password** and click on **“S’inscrire”**

S'inscrire

Adresse e-mail
nganmic@hotmail.com

Nom complet

Choisissez un mot de passe

En cliquant sur *S'inscrire*, vous acceptez la Politique de confidentialité et les Avis et clause de non-responsabilité.

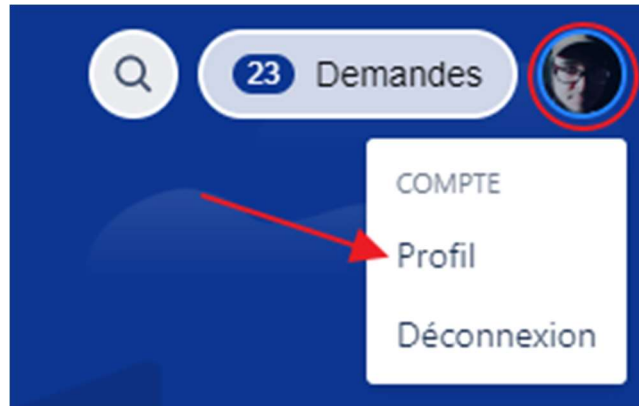
S'inscrire

Congratulations, your account is now created!



How to change the language?

Click on **your icon**. Then choose the selection « **Profil**»



Click on **“Modifier les préférences du compte”**.

Centre de support Komutel

Profil

i Jusqu'à 5 minutes peuvent être nécessaires pour que vos modifications prennent effet.



Informations personnelles

Nom
Michaël Ngan

Adresse e-mail
michael.ngan@komutel.com

[Gérer mon compte](#)

Langue et fuseau horaire

Langue
français (France) [Par défaut]

Fuseau horaire
(GMT-05:00) Montréal

[Modifier les préférences du compte](#)



Following screen will appear. Then you can select **“English”** or a different language

Préférences du compte

Modifiez les paramètres associés à votre compte.

Langue et région

Les changements apportés à votre langue et à votre fuseau horaire se refléteront dans Confluence, Jira et le répertoire. Vous pouvez mettre à jour votre langue et votre fuseau horaire pour d'autres produits dans les [paramètres de vos produits](#).

Langue

Français

Fuseau horaire

America/Montreal

Now, refresh the page, and it is done!