

klient

FICHE CLIENT

Le logiciel Klient s'installe sur chaque poste d'agents étant enregistré par la solution Komlog. Ce logiciel permet de contrôler quelques aspects de la conversation en cours d'enregistrement. Il est possible d'ajouter une note à l'appel en cours, d'arrêter un enregistrement ou de le suspendre lors de la diction de données sensibles (numéro de carte de crédit par exemple). Le logiciel Klient se connecte directement à l'enregistreur avec le protocole HTTPS.

AVANTAGES

- ▶ Protection de la vie privé (masquage de numéro de carte de crédit ou d'assurance sociale)
- ▶ Enregistrement sur demande
- ▶ Annotation des enregistrements pouvant être filtrés par la suite
- ▶ Liaison du compte client au compte utilisateur

CONTACTEZ NOUS



877 225-9988



ventes@komutel.com



www.komutel.com